

## Vásárlói információk

### Regisztráció

A webshopból történő rendeléshez minden vásárlónak regisztrálnia kell magát. Regisztráció menüpontra kattintva megadhatja a regisztrációhoz szükséges adatait. Az adatlap kitöltése után Ön automatikusan e-mailt kap regisztrációjáról. A megrendelő adatait harmadik félnek nem adjuk ki. A regisztrációról kapott e-mail után a megadott felhasználónév és jelszó párral bejelentkezhet az oldalra.

### Böngészés

A Puskás Akadémia webshop termékeit egy oldalon láthatja. Ezek között válogatva Ön a kosárba teheti a megvásárlandó termékeket. A kosárban, bejelentkezés nélkül is lehet gyűjteni a termékeket.

### Kosár és megrendelés

A „kosár” linkre kattintva megnézheti a kosara aktuális tartalmát. Módosíthatja annak tartalmát, illetve a megrendelés gombra kattintva elindíthatja a megrendelést. A következő oldalon tudja kiválasztani a szállítás módját.

Rendelését kérheti házhozszállítással, MPL csomagautomatába, MPL csomagpontra, illetve személyes átvétellel.

Amennyiben a kiszállítást választja, úgy a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül cégünk a Magyar Posta Zrt-nél feladja a megrendelt termékeket a regisztráció során megadott szállítási címre.

Az utánvét és a szállítás költségét minden esetben a megrendelő fizeti. Ha Ön több megrendelést adott fel egy napon, úgy a megrendelt termékeket összesítjük, és egyszerre adjuk fel. Ha szeretné megrendelését visszamondani, úgy ezt a rendeléstől számított 24 órán belül teheti meg, egy a rendelés lemondását kérő e-mail küldésével az [ertekeletes@pfla.hu](mailto:ertekeletes@pfla.hu) címre. A levélben feltétlenül tüntesse fel a pontos nevét és a rendelés idejét!

Amennyiben a személyes átvételt választja, úgy átveheti a megrendelt árut a fent már említett helyszínen. Miután összeállítottuk rendelését, e-mailben értesítjük, hogy csomagja átvehető. Átvétel helyszíne:

- Puskás Akadémia (8086 Felcsút, Fő utca 176.)

Hétfő-péntek: 9-20 óráig (amennyiben ez az időpont felnőtt mérkőzés időpontjára esik, ebben az esetben másik időpontot kell választania)

Mérkőzéseinkről bővebb információt a [www.puskasakademia.hu](http://www.puskasakademia.hu) címen találja meg, az események rovatban.

### Fizetési módok

- Utánvétes fizetés: csak belföldi házhozszállítás esetén lehetséges
- Bankkártyás fizetés: külföldi rendelések, személyes átvétel Felcsúton, MPL Csomagautomatába, MPL Csomagpontra kérés esetén

### Megjegyzés

Amennyiben vásárlásával kapcsolatban bármilyen kérése, megjegyzése merül fel, azt ebbe a mezőbe írhatja bele.

### Megrendelés visszaigazolása

Sikeres megrendelés esetén Ön automatikus e-mail üzenetet kap, melyben emlékeztetjük a megrendelésére, és a megrendelt termékekre.

### Méretcsere

Ha az Ön által rendelt termék mérete/színe nem megfelelő, úgy a vásárlástól számított 14 napon belül kicserélheti. (Általános szerződési feltételek 9.6 pont)

### Árak

Puskás Akadémia tárgyak az áfát tartalmazzák. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel a megrendeléssel kapcsolatban, E-mail: [ertekesites@pfla.hu](mailto:ertekesites@pfla.hu)

### Házhozszállítás költsége

Termékeinket a Magyar Posta Zrt. szállítja házhoz. A házhozszállítás bruttó díjai az alábbiak szerint alakulnak:

Házhozszállítás	2.190 Ft
Utánvét díja	990 Ft
Kizárólag online bankkártyás fizetés esetén:	
Csomagautomata	1.090 Ft
Postapont	1.090. Ft

Külföldre szállítás – kizárólag online bankkártyás fizetés esetén:

Ausztria, Belgium, Csehország, Hollandia, Lengyelország, Luxemburg, Németország, Szlovákia, Szlovénia	8.490 Ft
Dánia, Franciaország, Horvátország, Lettország, Litvánia, Románia	9.990 Ft
Észtország, Finnország, Görögország, Írország, Málta, Monaco, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svédország	13.490 Ft
Izland, Kanári szigetek, Nagy-Britannia és Észak- Írország, Norvégia, Svájc	18.490 Ft

A jelen vásárlói tájékoztatóban nem szabályozott kérdések tekintetében a webshop Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) irányadóak, amely ÁSZF rendelkezéseit a webshopen történő regisztrációval a vásárló magára nézve kötelezőnek ismer el. A jelen vásárlói tájékoztató és az ÁSZF közötti esetlegesen eltérés esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

Üdvözlettel,

Puskás Akadémia  
Értékesítési osztály  
[ertekesites@pfla.hu](mailto:ertekesites@pfla.hu)  
+36-20-278-39-03

2024.10.14.